

ことねオーボエ教室 お持ち帰り楽器レンタル規約

2024年4月 Web版一部改定

◆レンタル楽器にきまして

・スタートモデルに関しましては、その時に空いている楽器をご案内するため、ブランド・モデルをお選びいただくことが出来ません。また、どれも初心者向けの楽器であり、キィ装備や使用年数にばらつきがございますことをご了承ください。

※プラスモデル以上はメーカー・機種のご希望に沿うことが可能です

◆レンタルのご契約方法

ご契約が決定した際に、ホームページよりお手続き頂きます。お手続き完了後にご契約のキャンセルは行えません。お手続き後は、1ヶ月以上のご契約をお願いいたします。

◆初期調整費とレンタル料金

・レッスンにお通いの方は月々のレンタル料金をご指定の口座からレッスン料金とともにお振替となります。
・レンタルのみのご利用の場合はPayPal を使ってのお振替（短期の場合はご一括口座振込）となります。

初期調整費：22,000円（レンタルのみ利用の場合オーボエ：33,000円 ファゴット：66,000円）

レンタル料金：6,600円～

送料：オーボエの場合1050円～1650円、イングリッシュホルン・ファゴットの場合2000円前後 状況により送料が異なるため、着払いでのお送りとなります

※いかなるご理由でも申し受けた初期調整費・レンタル料金のご返金はいたしかねます。

◆到着時チェックのお願い

宅急便で届きました際、一週間以内に下記のご確認を必ず行ってください。

万が一配送時の衝撃等で故障があった場合には運送会社との協議が必要になりますが、申し立てに期日がございます。故障がございましたら到着日から一週間以内にご連絡ください。

- 演奏が十分できる状態であること
- 各ジョイント部分が破損していないこと
- 管体のワレ、キィの曲りがいっさいないこと

◆レンタル期間中の修理

・楽器は演奏を続けると徐々に調整が狂いますので、レンタル期間中にも調整を要します。調整や修理が必要となりましたら、まずは担当講師または代表山内(yamauchi@kotone-os.com)までご連絡ください。付属の修理センター（宅急便のみ）で対応をさせていただきます。

・ご自身で楽器店に持って行かれて高額なご請求となる事例やお断りされる事例が発生しておりますので、ご自身で楽器店に出されませんようお願い申し上げます。

・修繕しても元の状態に戻らない場合や借与中に盗難に遭ってしまった等返却が出来ない場合は、弁償金としてスタートモデル（樹脂製）で300,000円、プラスモデル以上はその時点で新品購入価格相当をお現金一括にてお預かりいたしますので、高額な楽器をご契約の方は、個人賠償責任保険のご加入を推奨いたします。

・落下等で重大な管体ワレが生じてしまった場合には、修繕費用のほか「管体ワレ弁償金」として20,000円お預かりいたします。

・レンタル期間中の調整や修理費、付属品を破損してしまったぶんの費用には、生徒さまのご負担となります。

◆ご返却の際

・レッスンにご在籍の生徒さまに関しましては、コース変更やご退会と同じく 前月 10 日までにお知らせ下さいますようお願い申し上げます。短期レンタルの方は契約終了日が確定しておりますので、お手続きお必要はございません。レンタルのみご契約の方につきましては PayPal のご決済日がお客さまにより異なりますので個別でお問い合わせをお願いいたします。

・ご返却の際の発生する 現状復帰修理（お貸出しした状態に戻す程度の最低限の修理となります）の費用 6600 円～や、返送にかかる送料・梱包費用はお客さまのご負担となります。

<ご返却までの流れ（ことねオーボエ教室にお通いの生徒さま）>

1. 当教室「各種お手続き」にて解約希望月の 10 日までにお届け出
2. 教室から宅急便のご案内がメールで送られますので、指示に従いご解約日までにご返送
3. ご返送当日に下記メールフォームにてご報告
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdqECj2kDdKssDoamVw8eUmUEChwJCTujukeEEIMGT-T-GiUcw/viewform>
4. ご返却後、修理費ご清算のお知らせがメールで届きましたら、修理費をお振込ください

例：5 月いっぱいまで解約する場合

1. 5 月 10 日までに「各種お手続き」からご連絡
2. ダンボールに入れ、クロネコヤマトにて 5 月末日までに事務所へ発送
3. 基本修理費（7700 円～）のほか、特別な部品交換が必要となりますとその実費の合計額となります

<ご注意>

- ・レンタル期間中に調整に出して頂く際はその期間もレンタル期間に入ります。
- ・ご返却の際の梱包のため、お届けの際の段ボールは捨てずに取っておかれることをおすすめいたします。
- ・ご返却期日を越えると延滞料金を申し受けますので、ご注意ください。
- ・配送時の衝撃による故障等の不良品の修理につきましては到着から 7 日以内のご連絡にてご対応させていただきますがそれ以上経過している場合や、お客さまのお好みによるカスタマイズ調整や商品変更に関しましては有料にて承ります。商品変更に関しましては在庫がある場合のみ、ご対応が可能となります。

何かご不明なことがございましたら、担当講師または教室代表までお気軽にお問い合わせくださいませ。

ことねオーボエ教室
yamauchi@kotone-os.com(代表メール)